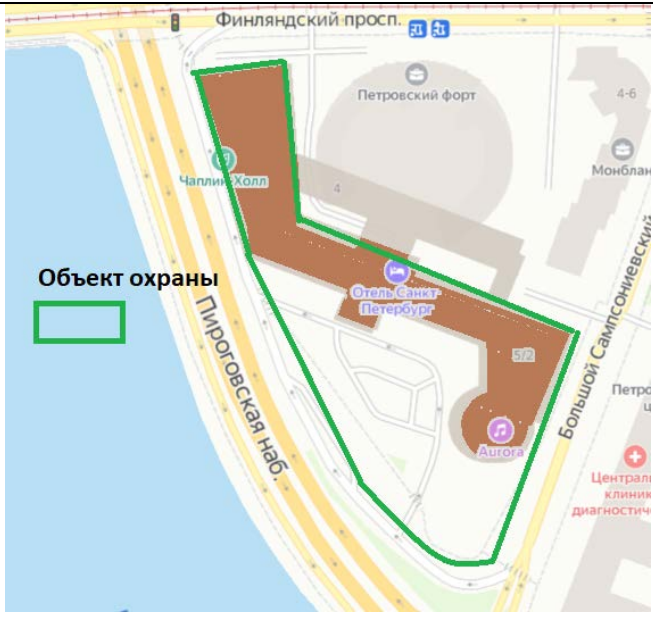


Техническое задание

На осуществление охранных услуг по охране объекта.

1.	Характеристики объекта охраны	
1.1	Наименование:	Отель Санкт-Петербург, Бизнес-центр при отеле.
1.2	Адрес:	Санкт-Петербург, Пироговская набережная д.5/2
1.3	Этажность	13
1.4	Расположение на местности	
1.5	Сроки оказания услуг	1 год, с возможностью пролонгации.
1.6	Режим охраны	Круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.
1.7	Дополнительная укрепленность	На объекте установлены системы безопасности Заказчика (СКУД, СВН, ОПС, ОС,ТС).
2.	Требования к ЧОО	
2.1	Наличие лицензии на ЧОО	Да.
2.2	Разрешенная деятельность	Наличие открытых пунктов 1,2,4,5,6,7 в лицензии на ЧОД
2.3	Соблюдения норм ТК РФ	Трудоустройство работников в охранном предприятии в соответствии с ТК РФ
2.4	Соблюдение норм законодательства о ЧОДД	Наличие действующей лицензии на охранную деятельность у работников организации, личной карточки.
2.5	Мобильное реагирование	Да. В рамках дополнительных услуг
2.6	Возможность оперативной замены сотрудника охраны, выставление дополнительного поста.	Да, в течении 2-х часов
2.7	Наличие дополнительного контроля со стороны руководства ЧОО	Да
2.8	Возможность оперативной связи с руководством ЧОО по различным электронным каналам связи	Да. Электронная почта, мессенджеры, мобильное приложение заказчика.
2.9	Исполнение договорных обязательств.	Согласно договору, в редакции Заказчика
3.	Требование по ФХД к ЧОО	
3.1	Отсутствие задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год (Акт сверки по налогам и другим обязательным платежам в соответствии с законодательством РФ).	

3.2	Наличие положительного бухгалтерского баланса за предыдущий завершённый отчетный период работы.	
3.3	Отсутствие конфликта интересов с Заказчиком	
4.	Требования к наличию имущества ЧОО и техническому оснащению	
4.1	Радиостанции с гарнитурой и зарядной станцией	По количеству постов охраны + 2 для СБ заказчика + 1 запасная
4.2	Форменная одежда	По количеству постов. Деловой костюм, цвет, фасон по согласованию с заказчиком.
4.3	Аптечка	По количеству постов
4.4	Фонарь	По количеству постов
4.5	Мобильный телефон (смартфон) с доступом в интернет и фотокамерой	1 шт.
4.6	Ручной металлодетектор	3 шт.
4.7	Светоотражающий жилет	По количеству постов
4.8	Средства защиты органов дыхания (изолирующее)	По количеству постов (Время защитного действия, не менее 50 минут при выполнении работ)
5.	Требования к сотрудникам ЧОО	
5.1	Наличие удостоверения частного охранника, лицензионной карточки	Да, квалификация от 4 разряда и выше. Гражданин России
5.2	Владение русским языком	Да, отлично. Грамотная устная речь.
5.3	Телосложение	Крепкое
5.4	Навыки оказания первой помощи	Да (подтверждение обучения)
5.5	Умение сотрудников охраны, вести себя тактично, соответствуя принятым у Заказчика нормам и требованиям, в т. ч. в стрессовых и конфликтных ситуациях. Грамотная речь.	
5.6	Умение пользоваться средствами пожаротушения.	
6.	Объем необходимых услуг	
6.1	Контроль и обеспечение антитеррористической безопасности	
6.2	Осуществление контроля соблюдения общественного порядка	
6.3	Осуществление контроля соблюдения норм правил пожарной безопасности	
6.4	Ведение соответствующей служебной документации на объекте	
6.5	Обеспечение защиты объекта от посягательств на собственность Заказчика, имущественную и личную безопасность сотрудников и посетителей от различного характера	
6.6	Обеспечение выполнения требований законодательства, локальных нормативных актов, действующих у Заказчика приказов, должностных инструкций, распоряжений руководства, регламента по охране объекта	
6.7	Работа с техническими средствами охраны (СКУД, В/Н, ОС, ОПС, ТС), при необходимости.	
6.8	Контроль работоспособность технических средств безопасности, систем видеонаблюдения, охранно-пожарной сигнализации.	
6.9	Обеспечение и соблюдение контрольно-пропускного и внутриобъектового режима, установленного Заказчиком.	
6.10	Оповещение руководство Заказчика о происшествиях, внештатных ситуациях, ЧП, нарушениях инструкций, попытках противоправных действий, неисправностях охранного оборудования, обращениях правоохранительных органов, проверках.	
6.11	Наблюдение за поведением постояльцев отеля и сотрудников на территории	
6.12	Осуществление контроля прилегающей территории отеля, на предмет нарушения правил остановки и стоянки транспортных средств. Принятие мер по удалению транспортных средств, припаркованных у входа в отель, вне специально отведенных мест.	
6.13	Осуществление контроля за ввозом и вывозом материальных ценностей. Проверка разрешений на перемещение и сопроводительных документов.	
6.14	Осуществление периодических обходов территории, на предмет выявления нарушений, посторонних лиц и подозрительных предметов, принятие соответствующих мер при обнаружении.	

6.15	Позатажная проверка территории отеля, выявление и пресечение нарушения общественного порядка, условий размещения. Пресечение нахождения посторонних лиц на территории и этажах отеля. Выявление и реагирование на посторонние шумы на территории отеля: громкие крики, нестандартные звуки технических систем.
6.16	Осуществление допуска и контроля проведения работ подрядными организациями на территории отеля.
6.17	Осуществление вызова ГБР (группы быстрого реагирования) путем нажатия тревожной кнопки, при возникновении происшествий.
6.18	Осуществление контроля и недопущение вывоза (выноса) имущества арендатором, без наличия согласования представителя объекта Заказчика
6.19	Информирование Службу безопасности Заказчика о всех попытка вывоза имущества арендаторами.
6.20	Пресечение въезда/выезда арендатора (его представителей), ввоза/вывоза имущества арендатора, внесенного в список запрета.
6.21	Недопущение несанкционированного прохода на территорию объекта посторонних лиц, включая сотрудников правоохранительных органов и других контрольных органов, без наличия правовых оснований. Незамедлительное информирование представителей Заказчика. Регистрация в журнале информации о прибытии правоохранительных и контрольных органов Действие согласно соответствующей инструкции
6.22	Взаимодействие со службами Заказчика
6.23	Заполнение ежедневного чек-листа, в том числе в мобильном приложении Заказчика.
6.24	Фиксация происшествий и нарушений, в том числе с использованием мобильного приложения Заказчика
6.25	Предоставление еженедельной и ежемесячной сводной отчетности по результат работы, выявленным нарушениям и другим событиям, согласно требованиям Заказчика
6.26	Выявление лиц, осуществляющих коммерческую деятельность, оказывающих услуги без оформления правовых отношений с Заказчиком, занимающихся попрошайничеством, частным извозом. Пресечение деятельности, указанных лиц.
6.27	Обеспечение безопасности мест массового пребывания людей.
6.28	Контроль закрытие периметра и всех помещений, подлежащих закрытию, в ночное время.
6.29	Принятие необходимых мер к выявлению и своевременному передачу в органы правопорядка лиц, чьи действия наносят, или могут нанести материальный ущерб, а также подорвать имидж Заказчика
6.30	Осуществление контроля прохода сотрудников на территорию.
6.31	Недопущение посторонних лиц в служебные помещения
6.32	Вызов экстренных служб (при необходимости).
6.33	Принятие мер к локализации возгорания (при необходимости)
7.	Существенные нарушения для оценки деятельности ЧОО.
7.1	Курение на посту и вне специально отведенных мест.
7.2	Сон на посту
7.3	Нарушение норм, предусмотренных законодательством РФ, локальных нормативных актов, инструкций, положений, действующих на объекте
7.4	Допуск посторонних лиц и лиц, не имеющих разрешения на пропуск от администрации (в том числе автомобили), на территорию объекта, доступ на которую ограничен пропускным режимом.
7.5	Игнорирование нарушения правил пожарной безопасности и мер антитеррористической безопасности.
7.6	Не сообщение о происшествии. Соккрытие информации о происшествии.
7.7	Нарушение установленной формы одежды при несении службы. Нахождение на посту в грязном виде, с сильными посторонними запахами.
7.8	Грубое поведение в отношении представителей Заказчика, клиентов и партнеров Заказчика.
7.9	Нахождение на посту в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или остаточными явлениями, несовместимыми с выполнением служебных обязанностей.
7.10	Употребление на посту спиртных напитков, прием лекарственных средств, влияющих на работу центральной нервной системы, органов слуха и зрения.

7.11	Совмещение 2-х или более постов охраны одним сотрудником охраны.	
7.12	Совершение противоправных действий сотрудником охраны	
7.13	Совершение сотрудником охраны действий, повлекших ущерб для Заказчика, либо третьих лиц.	
7.14	Употребление пищи на посту и вне специально отведенных мест.	
7.15	Не прибытие на объект представителя ЧОО для фиксации нарушений в работе ЧОО в течении 24 часов при несущественном нарушении, 2 часов при существенном.	
7.16	Не осуществление оперативной замены сотрудника охраны, выставление дополнительного поста по требованию Заказчика.	
8.	Предварительная оценка необходимого объема услуг охраны.	
8.1	Кол-во постов охраны	2
8.2	Режим работы постов	Круглосуточно (без перерывов в выставлении постов на сон, отдых и т.п.)
8.3	Осуществление подмены сотрудников охраны на постах.	Силами и за счет охранного предприятия.
8.4	Оплата охранных услуг	По факту выпиленных работ с отсрочкой 30 дней, с учетом примененных штрафных санкций.